



HƯỚNG DẪN DỰ THI

BÀI THI IC3 – DIGITAL LITERACY CERTIFICATION

I. GIỚI THIỆU VỀ BÀI THI IC3

1. Giới thiệu bài thi IC3

IC3 (The Internet and Computing Core Certification) là chứng chỉ đánh giá về kiến thức và khả năng sử dụng máy tính, phần mềm và Internet, được sử dụng rộng rãi trên thế giới với gần 150 nước công nhận, hàng năm có hơn 2 triệu lượt người thi để lấy chứng chỉ này.

2. Nội dung của bài thi IC3

IC3 bao gồm 03 bài thi thành phần:

a/ Máy tính căn bản (Computing Fundamentals - CF): Gồm các nội dung cơ bản về phần cứng, phần mềm, hệ điều hành và cách xử lý những sự cố thường gặp. Cụ thể:

Phần cứng

- Các thành phần chính cấu thành máy tính và chức năng của chúng, các thiết bị ngoại vi của máy tính hay các thiết bị nhập xuất dữ liệu.
- Biện pháp duy trì hoạt động ổn định của máy tính, bảo vệ máy tính khỏi sự hỏng hóc và cách giải quyết khắc phục trục trặc thông thường liên quan đến phần cứng.

Phần mềm

- Nhận biết các loại phần mềm phổ biến khác nhau, cách thức cài đặt, nâng cấp hay xử lý các lỗi thường gặp của phần mềm.
- Hiểu được phần mềm và phần cứng tương tác như thế nào khi chúng làm việc, những nguyên tắc chung của việc xây dựng, nâng cấp và phát triển phần mềm.

Hệ điều hành

- Hiểu biết cơ bản về hệ điều hành, cách thức hoạt động, sử dụng và quản lý hệ điều hành như thế nào.
- Các loại hệ điều hành phổ biến và tính năng của chúng.

b/ Các ứng dụng chủ chốt (Key Applications - KA): Gồm các kiến thức cơ bản về sử dụng các phần mềm ứng dụng trong bộ phần mềm Microsoft Office: Word, Excel, PowerPoint, Access. Cụ thể:

Các chức năng chương trình chung

- Hiểu biết cơ bản về những ứng dụng thông dụng cũng như cách sử dụng chúng để hoàn thành công việc của mình.
- Cách khởi động, thoát khỏi một ứng dụng, thay đổi giao diện.
- Cách thực hiện các chức năng phổ biến về quản lý tập tin, chỉnh sửa và định dạng, in ấn và xuất bản tài liệu.

Phần mềm Microsoft Word

- Phần này tập trung vào các yếu tố cấu thành nên một văn bản được tổ chức tốt, định dạng văn bản và sử dụng các công cụ xử lý văn bản để tự động hóa các quy trình về bảo mật, cộng tác.

Phần mềm Microsoft Excel

- Cách xây dựng và sử dụng bảng tính excel một cách có hiệu quả.
- Biết cách sắp xếp và thao tác trên dữ liệu bằng cách sử dụng các hàm, công thức, vẽ biểu đồ...

Phần mềm Microsoft PowerPoint

- Tìm hiểu cách làm như thế nào để thiết kế, quản lý và sửa đổi các bài thuyết trình và các cách sử dụng bài thuyết trình hiệu quả.

Phần mềm Access

- Tìm hiểu về cách xây dựng và quản lý cơ sở dữ liệu, truy vấn dữ liệu, bảng biểu báo cáo, và các giao diện nhập liệu.

c/ Cuộc sống trực tuyến (Living Online – LO): gồm các khái niệm cơ bản về mạng máy tính, cách sử dụng và tìm kiếm thông tin trên mạng, các phần mềm duyệt web, thư điện tử, mạng xã hội và các quy tắc sử dụng máy tính an toàn. Cụ thể:

Mạng và Internet

- Hiểu được những nguyên tắc cơ bản của mạng máy tính, những lợi ích và rủi ro khi sử dụng mạng máy tính.
- Vai trò của máy chủ, máy khách trong một mạng và các nguyên tắc cơ bản của bảo mật thông tin mạng.

Thư điện tử

- Hiểu được các dạng khác nhau của truyền thông điện tử và cách thức làm việc, sử dụng hiệu quả. Bao gồm hiểu biết cơ bản nhất về các quy tắc của truyền thông trực tuyến, các vấn đề xung quanh truyền thông điện tử (thư rác, lừa đảo trên mạng, virus...)

Sử dụng Internet

- Tìm hiểu về internet, web và cách sử dụng trình duyệt web.
- Tìm hiểu làm như thế nào để đánh giá chất lượng của thông tin tìm kiếm, sử dụng tài nguyên internet một cách có đạo đức.

Vấn đề an toàn máy tính và an ninh mạng.

- Máy tính và những rủi ro của việc sử dụng phần mềm và phần cứng máy tính.

- Làm như thế nào để sử dụng máy tính và Internet một cách an toàn, hợp pháp và có đạo đức

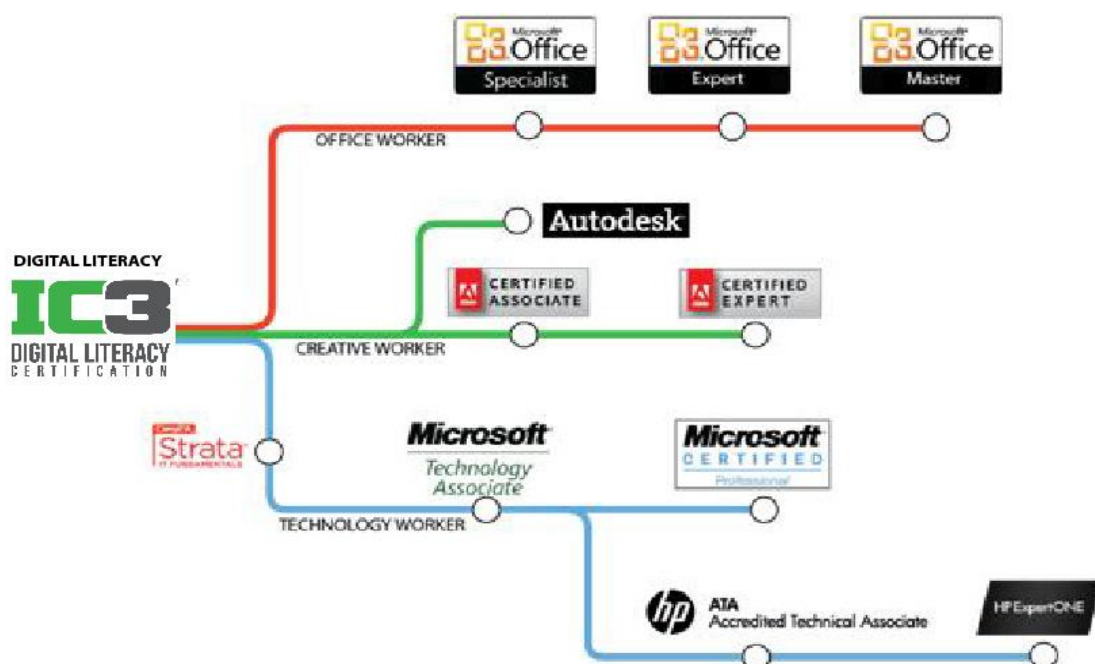
3. Cấu trúc và thang điểm của bài thi IC3

NỘI DUNG THI	SỐ LƯỢNG CÂU HỎI	THỜI GIAN	ĐIỂM TỐI ĐA	ĐIỂM ĐẠT
Máy tính căn bản	45	50 phút	1000	650
Các ứng dụng chủ chốt	43	50 phút	1000	720
Cuộc sống trực tuyến	45	50 phút	1000	620

4. Các bài thi IC3 hiện đang áp dụng tại Việt Nam:

BÀI THI	NGÔN NGỮ	
	Tiếng Anh	Tiếng Việt
IC3 GS4 (Windows 7 – Office 2010)	x	x

Mối quan hệ của bài thi IC3 với các bài thi khác của Certiport



5. Ích lợi của chứng chỉ IC3

Chứng chỉ IC3 là một công cụ đặc lực hỗ trợ người sử dụng trong việc:

- Chứng thực kỹ năng tin học của bản thân bằng Chứng chỉ quốc tế;
- Tăng năng suất và hiệu quả công việc;
- Nâng cao sự chuyên nghiệp và tự tin khi đứng trước đồng nghiệp, cấp trên và các nhà tuyển dụng;
- Chủ động và xử lý nhanh chóng các vấn đề về phần cứng, phần mềm, hệ điều hành và những sự cố thường gặp;
- Khai thác hiệu quả các tính năng, thông tin trên mạng, web, thư điện tử;
- Đánh giá được khả năng hiện tại của bản thân về công nghệ thông tin để có thể chuẩn bị và lập kế hoạch đào tạo và phát triển bản thân phù hợp.

6. Lệ phí thi IC3

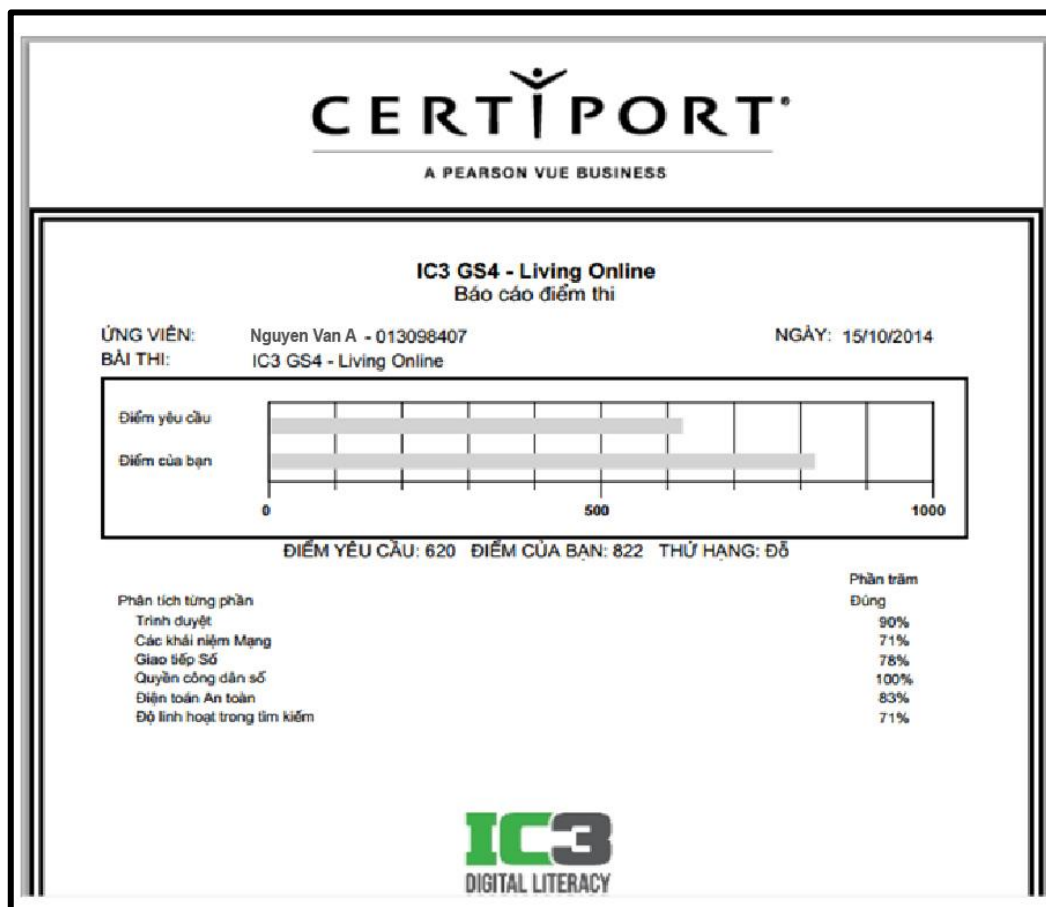
Lệ phí thi IC3 được áp dụng không đồng nhất ở các quốc gia, tùy thuộc vào đặc điểm thị trường và chính sách phát triển tại mỗi quốc gia. Để biết thêm thông tin, vui lòng liên hệ với các văn phòng, chi nhánh của IIG Việt Nam.

7. Chứng chỉ IC3

a/ Phiếu điểm thành phần IC3

Sau khi làm xong một bài thi thành phần, thí sinh sẽ có **Phiếu điểm online** của bài thi đó, trên phiếu điểm có phân tích chi tiết % điểm đạt của từng kỹ năng mà bài thi yêu cầu.

Mẫu Phiếu điểm online LO:



b/ Chứng chỉ thành phần IC3

Nếu điểm của bài thi thành phần đạt hay vượt “điểm đỗ” yêu cầu, thí sinh sẽ “Pass” và có **Chứng chỉ online** của bài thi thành phần đó. Điểm đỗ đối với bài thi Máy tính căn bản là 650, Các ứng dụng chủ chốt là 720 và Cuộc sống trực tuyến là 620.

Mẫu Chứng chỉ online



c/ Chứng chỉ IC3

Để được cấp **Chứng chỉ IC3**, điểm cả ba bài thi Máy tính căn bản; Các ứng dụng chủ chốt và Cuộc sống trực tuyến của thí sinh cần phải đạt hoặc vượt “điểm đỗ” và ở các bài thi này thí sinh sử dụng duy nhất 1 tài khoản để thi. Thí sinh có thể thi các bài thi thành phần vào các thời điểm khác nhau hoặc thi lại từng môn chưa đạt điểm yêu cầu để có chứng chỉ.



8. Địa điểm và lịch thi bài thi MOS

- Địa điểm thi:

Thí sinh có thể đăng ký và tham gia dự thi bài thi IC3 tại các địa điểm sau:

- **IIG Academy**

Địa chỉ: Tầng 3 tòa nhà Trung Yên Plaza, số 1 Trung Hòa, Cầu Giấy, TP. Hà Nội

Điện thoại: 024 36 495 999

Email: mos@iigvietnam.com

- **Học viện An ninh Nhân dân**

Địa chỉ: Km 10, Nguyễn Trãi, Hà Đông, Hà Nội

Điện thoại: 0692 345 898

Email: [htTP://hvannd.edu.vn](http://hvannd.edu.vn)

- **Đại học Thủ đô Hà Nội**

Địa chỉ: Số 98 Dương Quảng Hàm, Quận Cầu Giấy, Hà Nội

Điện thoại: 0243 833 3231 – 0243 833 7579

Email: daotao@daihocthudo.edu.vn

- **Trường ĐH Kinh tế & Quản trị Kinh doanh – ĐH Thái Nguyên**

Địa chỉ: Trung tâm Ngoại ngữ Tin học - Phòng 504 Nhà Điều hành - Trường ĐH

Kinh tế & QTKD - Phường Tân Thịnh – TP. Thái Nguyên

Email: eit@tueba.edu.vn

- **Trường ĐH Công nghệ Thông tin và Truyền thông Thái Nguyên**

Địa chỉ: Đường Z115, Quyết Thắng, Thành phố Thái Nguyên

Điện thoại: 020803 846 435

Email: hoangthiduyen1981@gmail.com

- **Trung tâm Tin học Miền núi – ĐH Sư phạm Thái Nguyên**

Địa chỉ: Số 20 Đường Lương Ngọc Quyến, Thành phố Thái Nguyên

Điện thoại: 02080 3653 686

Email: hauphamduc@dhsptn.edu.vn

- **Trường ĐH Nông Lâm Thái Nguyên**

Địa chỉ: Đê Mỏ Bạch, Quyết Thắng, Thành phố Thái Nguyên

Điện thoại: 02080 3603 073

Email: quanthivui@tuaf.edu.vn

- **Trường ĐH Kỹ thuật Công nghiệp Thái Nguyên**

Địa chỉ: Đường 3/2 Phường Tích Lương, Thành phố Thái Nguyên

Điện thoại: 02080.3847145

Email: quanghieu@tnut.edu.vn

- **Trường ĐH Hàng Hải**

Địa chỉ: Trung tâm công nghệ phần mềm (CITAD) - P108 nhà A5, Trường ĐH Hàng Hải - 484 Lạch Tray, Đồng Quốc Bình, Ngô Quyền, Hải Phòng

Điện thoại: 0225 3833 228

- **IIG Việt Nam – Chi nhánh Đà Nẵng**

Địa chỉ: 266 Trần Phú, Quận Hải Châu, TP. Đà Nẵng

Tel: 0236 3565 888

Email: mos.dn@iigvietnam.com

- **IIG Việt Nam – Chi nhánh TP. Hồ Chí Minh**

Địa chỉ: Lầu 8, tòa nhà số 538, đường Cách Mạng Tháng Tám, Phường 11, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh

Tel: 028 3990 5888

Email: mos.hcm@iigvietnam.com

- **Trường Đại học Luật TP. HCM**

Địa chỉ: Phòng A002 - Trung tâm CNTT - Số 2 Nguyễn Tất Thành, Phường 12, Quận 4, TP.HCM

Điện thoại: 028-39400989 ext : 141

Email: admin@hcmulaw.edu.vn

- **Trường Đại Học Kinh Tế TP.HCM**

Địa chỉ: Phòng A2.03, Cơ sở A – Số 59C Nguyễn Đình Chiểu, Phường 6, Quận 3, TP. HCM

Điện thoại: 028-38257263

Website: <http://ic3.ueh.edu.vn>

Email: ic3@ueh.edu.vn

- **Trường Đại học Nguyễn Tất Thành**

Địa chỉ: Trung tâm tin học NTT số 448B Nguyễn Tất Thành, Phường 18, Quận 4, TP. HCM

Điện thoại: (028) 3940 2811 – (028) 3940 4344

Email: ttngoainguntt@gmail.com

- **Trường Cao Đẳng kinh tế Thành phố HCM**

Trung tâm thông tin thư viện

Địa chỉ: Tòa nhà C, 33 Vĩnh Viễn, Phường 02, Quận 10, TP HCM

Điện thoại: 84.028.38330731

Email: tttttv@kthcm.edu.vn

- **Trường Trung cấp Kinh tế Kỹ thuật Nguyễn Hữu Cánh**

Địa chỉ: 500-502 Huỳnh Tấn Phát, P.Bình Thuận, Quận 7, Tp.HCM

Điện thoại: (028) 3.8730.194 - (028) 3.8733.624

- **Cao Đẳng Công Thương**

Địa chỉ: Số 20 Tăng Nhơn Phú, phường Phước Long B, Quận 9, TP.HCM

Điện thoại: 028.37313631 (Ext:25)

Email: fit@hitu.edu.vn

- **Trường TCN Kỹ thuật Công nghệ Hùng Vương**

Địa chỉ: Số 161 – 165 Nguyễn Chí Thanh, Quận 5, TP. HCM

Điện thoại: 028.38 558 016

• **Lịch thi IC3:**

- Tại định kỳ các văn phòng của IIG Việt Nam: ngày thứ năm, sáu hàng tuần
- Tại các địa điểm khác: thi theo lịch thi định kỳ

II. THỦ TỤC ĐĂNG KÝ THI

1. Yêu cầu về giấy tờ tùy thân

Thí sinh phải có giấy chứng nhận nhân thân hợp lệ để xuất trình tại địa điểm thi. Chứng nhận nhân thân là điều bắt buộc với mọi thí sinh. Thí sinh có trách nhiệm đọc và hiểu hướng dẫn cũng như yêu cầu về giấy chứng nhận nhân thân.

Nếu thí sinh tới địa điểm thi mà không mang theo những giấy tờ đã được yêu cầu, giám thị có quyền từ chối cho thí sinh vào phòng thi, thí sinh sẽ không được làm bài thi cũng như không được hoàn trả lệ phí thi.

Khi đăng ký dự thi, thí sinh phải sử dụng đúng tên được ghi trên giấy chứng nhận nhân thân sẽ xuất trình tại địa điểm thi. Thí sinh phải đăng ký đầy đủ Họ và Tên gọi cuối cùng. KHÔNG được sử dụng bí danh. Nếu tên trong giấy chứng nhận nhân thân và tên trong giấy đăng ký thi IC3 không trùng nhau, thí sinh sẽ không được vào phòng thi.

Trước khi vào phòng thi, giám thị sẽ kiểm tra chứng nhận nhân thân và phiếu đăng ký dự thi của thí sinh. Giám thị sẽ kiểm tra đặc điểm nhận dạng để khẳng định người đến dự thi đúng là người trong giấy chứng nhận nhân thân và phiếu đăng ký dự thi.

Các loại giấy chứng nhận nhân thân chính:

- Hộ chiếu.
- Chứng minh nhân dân.
- Chứng minh quân nhân.

Trong trường hợp thí sinh chưa đến tuổi làm CMND và không có hộ chiếu, thí sinh có thể sử dụng giấy khai sinh kèm theo Giấy xác nhận có ảnh và dấu giáp lai trên ảnh do nhà trường hoặc địa phương xác nhận

Các loại giấy tờ không được chấp nhận:

- Giấy tờ đã hết hiệu lực.
- Các loại thẻ tín dụng.
- Thẻ bảo hiểm xã hội.
- Thẻ học viên hoặc các loại giấy tờ có hiệu lực tạm thời.
- Bằng lái xe.
- Thẻ sinh viên.
- Các loại thư và giấy tờ công chứng.
- Giấy xác nhận.

Giấy chứng nhận nhân thân hợp lệ là:

- Có đầy đủ ảnh và chữ ký, rõ dấu giáp lai..
- Còn hạn sử dụng, không qua ép dẻo, ép lụa, ép lại.
- Không bị rách, không có dấu hiệu tẩy xóa, ép lại, thông tin cá nhân và đặc điểm nhận dạng rõ ràng.

Đối với thí sinh là người nước ngoài

Thí sinh chỉ được sử dụng hộ chiếu để đăng ký thi. Nếu hộ chiếu của thí sinh không được viết bằng tiếng Anh thì thí sinh sẽ được yêu cầu bổ sung kèm giấy chứng nhận thay thế khác có ảnh chụp gần nhất trong vòng 6 tháng bằng tiếng Anh để đăng ký thi. Nếu hộ chiếu của thí sinh bị khuyết chữ ký, thí sinh phải ký vào hộ chiếu hoặc được yêu cầu bổ sung giấy chứng nhận nhân thân khác để đăng ký thi.

Mọi thắc mắc liên quan đến giấy chứng nhận nhân thân xin vui lòng liên hệ với các văn phòng, chi nhánh của IIG Việt Nam trước khi đăng ký thi.

2. Đăng ký dự thi

a/ Thí sinh phải trực tiếp đến các văn phòng của IIG Việt Nam hoặc các Trung tâm khảo thí được IIG Việt Nam chỉ định để làm thủ tục đăng ký.

Khi đến làm thủ tục đăng ký, thí sinh xuất trình:

- CMND/CMQĐ hoặc hộ chiếu bản chính.
- 2 ảnh chụp mới nhất, đúng kích cỡ 3*4 cm, phía sau ghi đầy đủ thông tin: họ tên, ngày sinh, số CMND/hộ chiếu.

b/ Thời hạn đăng ký

Muộn nhất 07 ngày làm việc trước ngày thi đối với thí sinh đăng ký thi tại các Testsite.

Muộn nhất là hai ngày trước ngày thi (áp dụng cho các ngày thi từ thứ Ba đến Chủ Nhật) và ba ngày trước ngày thi (áp dụng cho ngày thi là thứ Hai) đối với thí sinh đăng ký thi tại các VP của IIG Việt Nam.

c/ Chuyển thi và hủy thi

Đối với thí sinh đăng ký trực tiếp tại các Văn phòng của IIG Việt Nam:

Hạn chậm nhất để thí sinh có thể đăng ký chuyển hoặc hủy thi là hai ngày trước ngày thi (áp dụng cho các ngày thi từ thứ Ba đến Chủ Nhật) và ba ngày trước ngày thi (áp dụng cho ngày thi là thứ Hai).

Phí chuyển thi đối với lần thứ hai trở đi: 50.000 đồng/lần chuyển.

Phí hủy thi: nếu hủy thi đúng hạn, thí sinh sẽ được hoàn lại ½ lệ phí đăng ký.

Đối với thí sinh đăng ký dự thi tại các Test site:

Hạn chậm nhất để thí sinh có thể đăng ký chuyển thi là 07 ngày trước ngày thi đầu tiên của đợt thi.

Quá thời hạn trên, IIG Việt Nam sẽ chỉ chấp nhận trường hợp hoãn, đổi lịch thi đối với thí sinh có lý do bất khả kháng không thể tham gia dự thi được (như ốm đau...) và xuất trình đầy đủ giấy tờ minh chứng liên quan (như giấy của bệnh viện...).

d/ Thi lại

- Nếu thí sinh thi không đạt một trong 3 bài thi thành phần IC3 lần thứ nhất, thí sinh phải đợi 24 giờ trước khi được thi lại bài thi thành phần đó.
- Nếu thí sinh thi không đạt cùng 1 bài thi thành phần lần thứ hai trở đi, thí sinh phải đợi 48 giờ trước khi được thi tiếp bài thi thành phần đó.
- Thí sinh vẫn có thể thi ngay một bài thi thành phần khác ngay sau khi thi không đạt một bài thi thành phần. Ví dụ: Thí sinh không đạt bài thi thành phần Computing Fundamentals có thể được thi ngay bài thi thành phần Key Applications hoặc Living Online.

III. HƯỚNG DẪN CHUẨN BỊ VÀ LÀM BÀI THI IC3

Bài thi IC3 là bài thi tổng hợp không dựa trên nội dung của 1 tài liệu, chương trình Tin học đại cương nào được giảng dạy tại nhà trường. Để học hoặc ôn tập các nội dung liên quan đến bài thi, các thí sinh có thể tham khảo các cuốn sách liên quan được phát hành rộng rãi tại các hiệu sách trong cả nước.

Thí sinh có thể liên hệ với IIG Việt Nam để có thêm thông tin về các tài liệu này.

Phải đọc kỹ Quy định với thí sinh cũng như Hướng dẫn Chuẩn bị và làm bài thi IC3

1. Hướng dẫn làm bài thi.

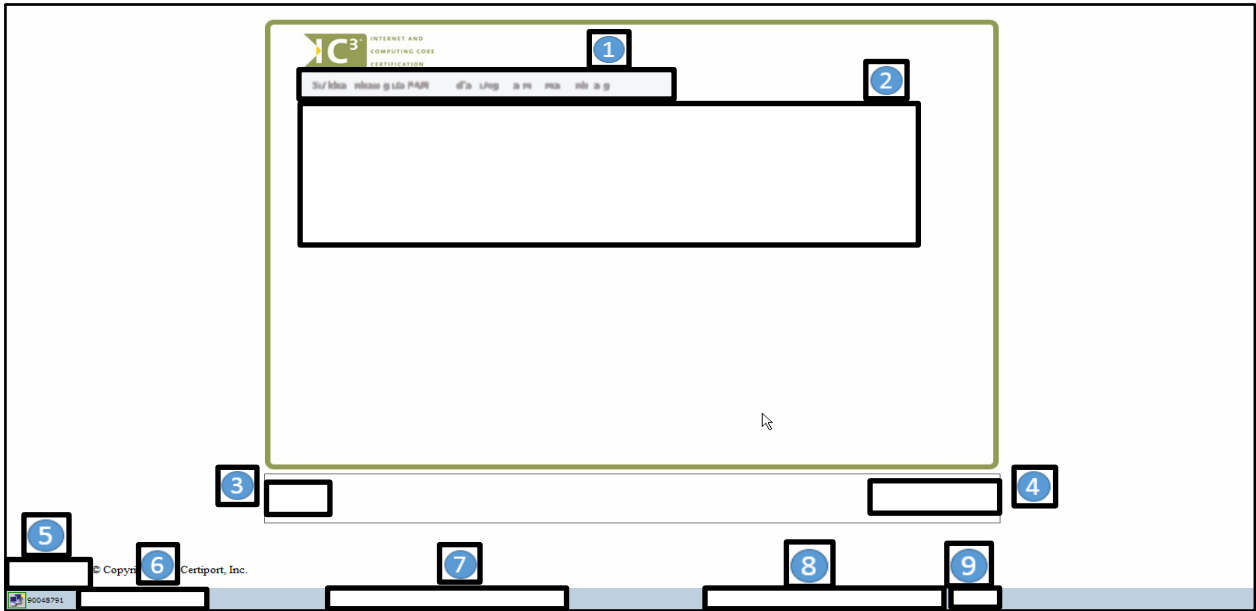
- Trong quá trình làm bài thi, thí sinh nên:
- Đọc kỹ nội dung phần Hướng dẫn và Mẹo làm bài kiểm tra trên màn hình và nắm chắc các nút chức năng trong giao diện bài thi trước khi làm bài.
- Phân bổ thời gian làm bài hợp lý vì thí sinh chỉ có 50 phút làm bài cho 43 hoặc 45 câu hỏi, thời gian load đề không tính vào thời gian làm bài. Thí sinh có thể kết thúc bài thi trước khi hết giờ.
- Tuyệt đối không sử dụng các phím tắt để làm bài vì sẽ không có tác dụng, trừ khi trong câu hỏi có yêu cầu sử dụng phím tắt để thực hiện thao tác (chỉ khi đó các phím tắt mới có tác dụng).
- Có những câu hỏi thí sinh phải kéo thanh cuộn xuống mới hiển thị hết nội dung đề bài.
- Để bắt đầu làm bài, thí sinh nhấp chuột tại nút “BẮT ĐẦU BÀI KIỂM TRA” ở phía dưới phần Mẹo làm bài kiểm tra.
- Nút “CÂU HỎI TIẾP THEO”: Chuyển tới câu hỏi tiếp theo.
- Nút “CÂU HỎI TRƯỚC”: Quay trở lại câu hỏi trước. Lưu ý: Khi quay trở lại câu hỏi trước sẽ không nhìn thấy kết quả đã làm mà là nội dung đề đối với câu hỏi thao tác; còn đối với câu trả lời trắc nghiệm và kéo thả thì vẫn giữ đúng phương án. Khuyến nghị thí sinh không nên sử dụng công cụ này.
- Nút “CÀI ĐẶT LẠI CÂU HỎI”: Hủy bỏ các thao tác trả lời câu hỏi hiện tại, đưa câu hỏi hiện tại về trạng thái ban đầu để trả lời lại và thời gian làm bài vẫn tiếp tục được đếm ngược. Lưu ý: Nút chức năng này chỉ khởi động lại câu hỏi hiện tại chứ không khởi động lại cả bài thi.
- Khi chưa chắc chắn về phương án trả lời cho câu hỏi nào đó, các anh/chị có thể chọn nút “ĐÁNH DẤU ĐỂ XEM LẠI” (Mark for review) để làm lại câu hỏi sau khi hoàn thành xong câu hỏi cuối cùng.
- Bài thi không có chế độ xem lại các câu hỏi đã làm.
- Sau khi kết thúc bài thi, trên màn hình sẽ xuất hiện Bảng trạng thái trả lời của các câu hỏi. Những câu đã được đánh dấu để xem lại sẽ có ký hiệu hình thoi nhỏ màu đỏ. Các anh/chị nhấp vào dòng “QUAY TRỞ LẠI CÂU HỎI” nằm ở dòng tương ứng với mỗi câu hỏi để làm lại những câu hỏi đó và ký hiệu đánh dấu này sẽ tự động mất đi dù thí sinh có làm lại hay không. Lưu ý: Khi chọn dòng “QUAY TRỞ LẠI CÂU HỎI” tại bất kỳ câu hỏi nào, các anh/chị phải làm lại câu hỏi đó để được tính điểm dù câu hỏi này đã được các anh/chị hoàn tất trước đó.
- Muốn quay trở lại Bảng trạng thái trả lời, thí sinh nhấp chuột tại nút “TRÌNH ĐƠN/MENU”.
- Để “nộp” bài, thí sinh nhấp chuột tại nút “BẤM VÀO ĐÂY ĐỂ THOÁT BÀI THI” ở phía dưới Bảng trạng thái trả lời.

2. Các nút chức năng và thông tin trong giao diện bài thi.

Bài thi IC3 có 3 dạng câu hỏi chính:

- Câu hỏi Trắc nghiệm
- Câu hỏi Kéo – Thả
- Câu hỏi Thao tác

Các nút chức năng và thông tin trong giao diện bài thi của 3 dạng câu hỏi trên như nhau. Dưới đây là hình ảnh minh họa cho câu hỏi Trắc nghiệm và các nút chức năng sử dụng trong quá trình làm bài thi:



Chú thích:

1		Nội dung câu hỏi (đã được làm mờ): Thí sinh cần đọc kỹ nội dung này trước khi trả lời câu hỏi.
2		Nội dung các phương án trả lời
3		Phóng to hoặc thu nhỏ câu hỏi
4		Hủy bỏ các thao tác trả lời câu hỏi hiện tại , đưa câu hỏi hiện tại về trạng thái ban đầu . Chức năng này được sử dụng chỉ khi muốn thực hiện lại các thao tác trả lời câu hỏi từ đầu (chú ý: chỉ có tác dụng đối với câu hỏi hiện tại và thời gian đã sử dụng sẽ không được trả lại).
5		Thời gian làm bài còn lại (thời gian này ở dạng đếm ngược, thí sinh cần tính toán thời gian để có thể làm bài một cách hợp lý).
6		Thứ tự câu hỏi hiện tại / tổng số câu hỏi của bài thi

7	☐ Mark for Review	Đánh dấu để xem lại: chức năng này nên sử dụng khi thí sinh chưa chắc chắn về một phương án trả lời cho câu hỏi nào đó hoặc đánh dấu để làm câu hỏi đó sau khi kết thúc câu hỏi cuối cùng. Bấm tiếp
8	< Câu hỏi Trước	Chuyển tới câu hỏi trước
9	Câu hỏi Tiếp theo >	Chuyển tới câu hỏi sau
	Trình đơn	Bấm vào Trình đơn để trở lại Bảng trạng thái trả lời.

Ví dụ cho Câu hỏi Kéo – Thả

0:43:29 © Copyright 2013 Certipoint, Inc.

11/45

Ví dụ cho Câu hỏi Thao tác

0:41:44 © Copyright 2013 Certipoint, Inc.

13/45

IV. QUY ĐỊNH ĐỐI VỚI THÍ SINH THAM DỰ CÁC BÀI THI IT

QUY ĐỊNH CHUNG

1. Có mặt tại địa điểm thi đúng giờ quy định. Mặc trang phục nghiêm túc, lịch sự.
2. Tuyệt đối không được mặc quần đùi, áo ba lỗ vào phòng thi. Thí sinh tới dự thi phải mang theo giấy tờ tùy thân như CMND hoặc hộ chiếu,... hợp lệ và Phiếu đăng ký dự thi.
3. Không mang theo tư trang. Nếu mang theo tư trang (gồm: ví, đồng hồ, máy điện thoại, thiết bị thu phát tín hiệu, các loại bút và các vật dụng khác) thí sinh phải tắt nguồn các thiết bị điện tử, cất tại nơi quy định và tự chịu trách nhiệm về tài sản của mình.
4. Không được vào phòng thi khi chưa được Giám thị cho phép.
5. Chỉ mang vào phòng thi bản gốc CMND/hộ chiếu, Phiếu đăng ký dự thi, giấy tờ liên quan nếu được yêu cầu và chìa khoá tủ gửi đồ (nếu có).
6. Có thái độ nghiêm túc, hợp tác chấp hành các yêu cầu kiểm tra an ninh và kiểm tra chứng nhận nhân thân của Giám thị như: lấy dấu vân tay, chụp ảnh, so sánh chữ ký, chữ viết hoặc các dạng kiểm tra điện tử khác.
7. Ngồi đúng vị trí theo sự hướng dẫn của Giám thị. Không được ra ngoài phòng thi cho đến khi kết thúc bài thi. Trong trường hợp đặc biệt (ốm đau bất thường...) phải báo ngay cho Giám thị biết, xử lý.
8. Không thực hiện bất cứ thao tác nào trên máy tính cho tới khi Giám thị cho phép. Tuân thủ theo sự hướng dẫn của giám thị trong phòng thi.
9. Phải kiểm tra thông tin cá nhân và tài khoản “user name”, môn thi, ngôn ngữ hiển thị trên màn hình trước khi bắt đầu làm bài. Báo ngay cho Giám thị nếu phát hiện sai sót hoặc máy tính có sự cố. Chịu trách nhiệm về tính chính xác của những thông tin này trước khi chính thức làm bài thi.
10. Tuyệt đối giữ trật tự, không gây ra tiếng động. Nghiêm cấm mọi hành vi gian lận, không trao đổi đáp án bài thi dưới mọi hình thức, không được xem bài của thí sinh khác.
11. Nghiêm cấm mọi hành vi làm gián đoạn kết nối mạng cũng như phá hoại máy móc, thiết bị trong phòng thi. Cấm tự thực hiện các thao tác, can thiệp vào máy tính nằm ngoài nội dung bài thi.
12. Nghiêm cấm lấy thông tin liên quan đến bài thi dưới mọi hình thức.
13. Khi kết thúc bài thi, thí sinh phải chờ Giám thị xác nhận mới được ra khỏi phòng thi. Sau khi thi, nghiêm cấm thí sinh thảo luận hay phát tán nội dung liên quan đến bài thi dưới mọi hình thức.

14. Trong trường hợp đặc biệt, theo yêu cầu của đơn vị tuyển dụng, IIG Việt Nam có quyền đơn phương thông báo kết quả thi của thí sinh cho các đơn vị để phục vụ yêu cầu tuyển dụng và hậu kiểm.

XỬ LÝ VI PHẠM

15. Thí sinh vi phạm Quy định này trước, trong, và sau giờ thi đều bị huỷ bỏ bài thi và có thể bị đình chỉ thi trong thời gian 02 năm trên phạm vi toàn bộ các nước khu vực Đông Dương và Myanmar.
16. Thí sinh vi phạm Quy định này lần 2 hoặc có hành vi gian lận nghiêm trọng ngay từ lần thứ nhất sẽ bị huỷ bài thi và đình chỉ tư cách thi trong thời gian 03 năm trên phạm vi toàn bộ các nước khu vực Đông Dương và Myanmar.
17. Thí sinh không hợp tác trong quá trình khai nhận hành vi gian lận hoặc có hành vi vi phạm đặc biệt nghiêm trọng như phát tán nội dung bài thi, trao đổi đáp án bài thi dưới mọi hình thức,... sẽ bị từ chối cung cấp các dịch vụ của IIG Việt Nam.
18. Trong quá trình giám sát thi, nếu hành vi vi phạm của cá nhân hoặc cả Hội đồng thi chưa được Giám thị phát hiện kịp thời, sau khi kỳ thi kết thúc, Hội đồng kỷ luật của IIG Việt Nam có quyền đơn phương huỷ bỏ kết quả bài thi của cá nhân hoặc tập thể vi phạm.

Các hành vi gian lận sẽ bị khởi tố và xử lý theo quy định hiện hành của Pháp luật Việt Nam.

V. THÔNG BÁO KẾT QUẢ BÀI THI IC3

Ngay sau khi kết thúc quá trình làm bài, trên màn hình sẽ hiển thị điểm và đánh giá kết quả Đạt hoặc Không đạt (pass hoặc fail) của thí sinh.

Ngoài ra sau khi làm bài, thí sinh cũng có thể dùng tài khoản của mình đăng nhập trên trang web www.certipoint.com để kiểm tra lịch sử làm bài thi của mình cũng như có thể tải về Phiếu điểm online (Score report), Chứng chỉ online hay Chứng chỉ IC3 (bản mềm) bất cứ lúc nào.

Chứng chỉ IC3 bản cứng sẽ được IIG Việt Nam trả cho thí sinh sau ngày thi 4 tuần làm việc.

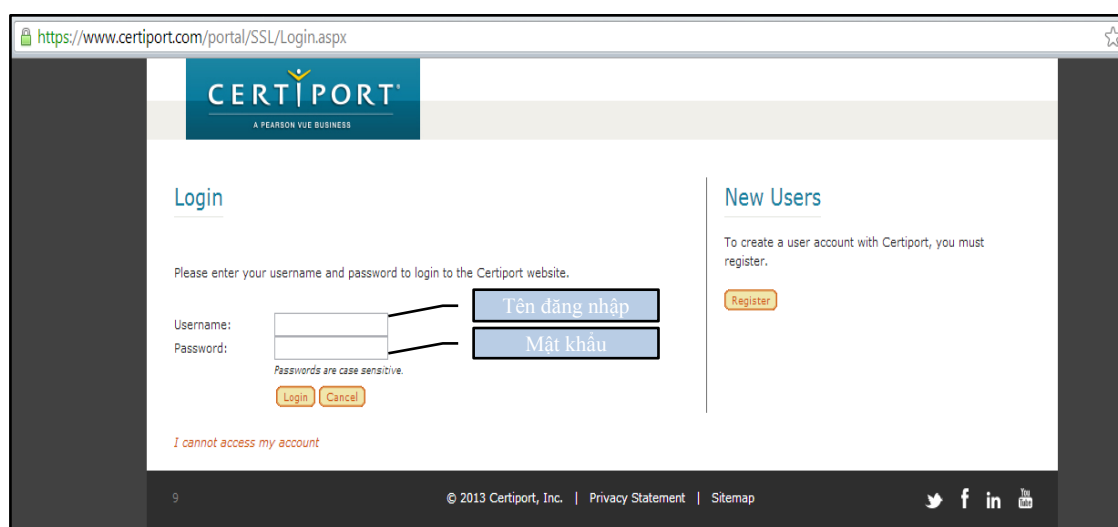
Hướng dẫn sử dụng tài khoản cá nhân để đăng nhập trên trang

www.certipoint.com

Bước 1: Bạn có thể sử dụng bất kỳ trình duyệt web nào, truy cập vào trang web www.certipoint.com

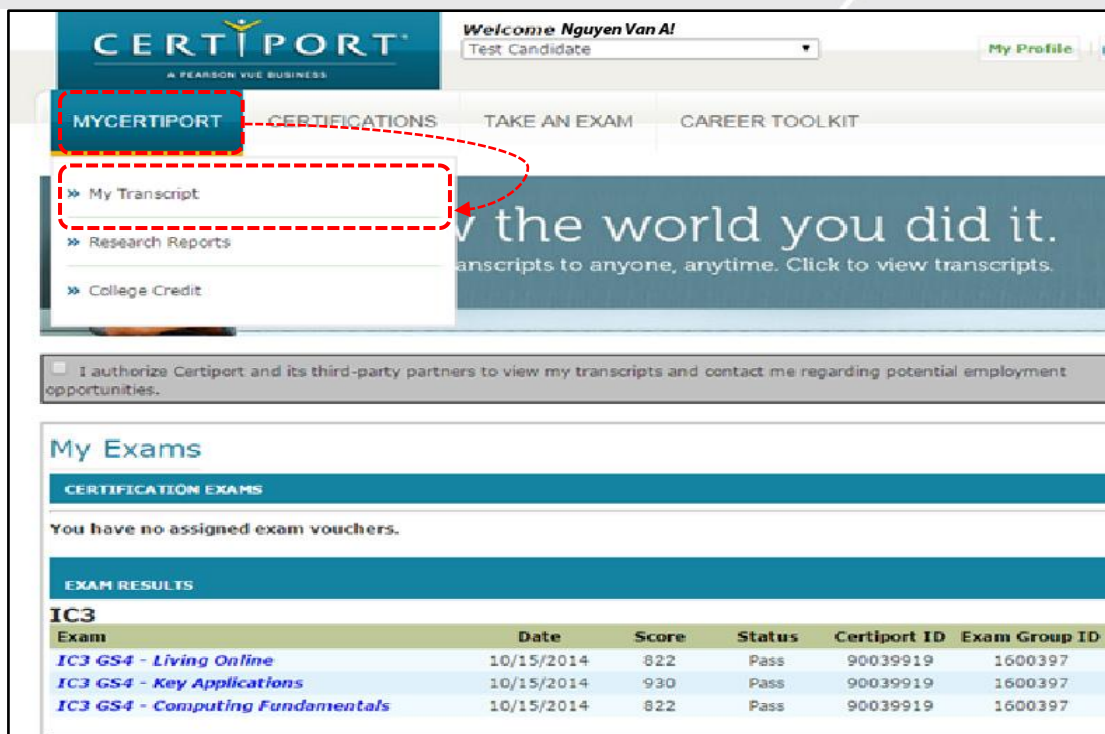


Bước 2: Chọn **LOGIN** để thực hiện đăng nhập

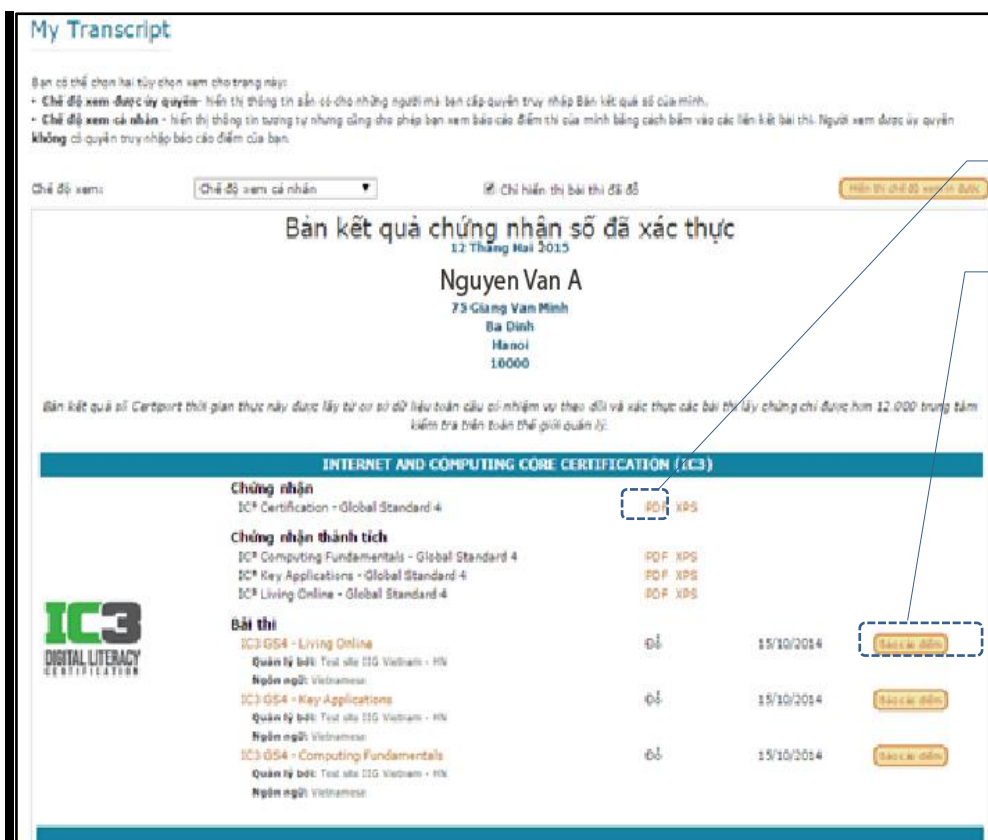


Ở đây Tên đăng nhập và Mật khẩu chính là Tên đăng nhập và Mật khẩu thí sinh đã dùng đăng nhập khi làm bài thi

Bước 3: Sau khi đăng nhập chọn **My Transcript** để xem các thông tin về bài thi mình đã thực hiện



Bước 4: Sau khi chuyển đến trang My Transcript, bạn có thể lựa chọn để xem các thông tin mình muốn

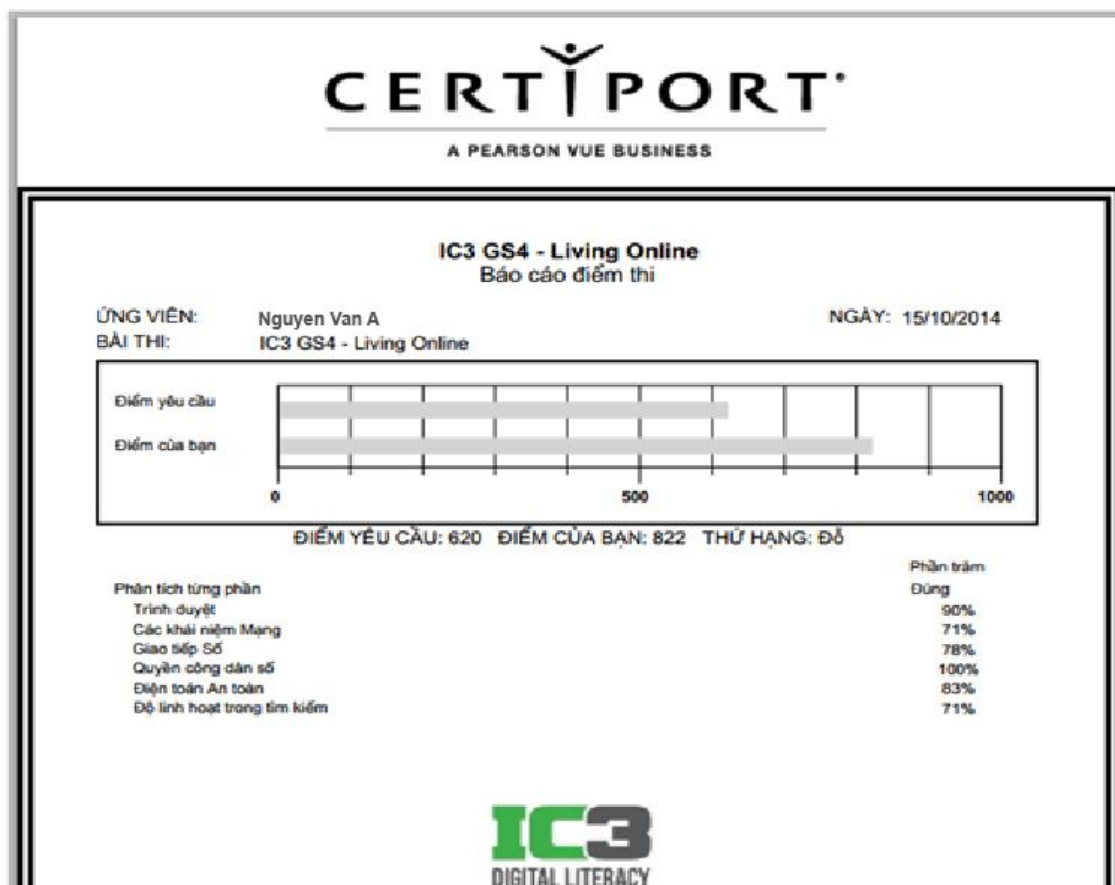


Xem bản mềm chứng chỉ định dạng PDF hoặc XPS

Xem bản mềm phiếu điểm chi tiết

Ví dụ:

- Xem Phiếu điểm online



- Xem Chứng chỉ online.



Bước 5: Bạn cũng có thể thay đổi các thông tin cá nhân trong tài khoản để sử dụng sau này bằng cách lựa chọn **“My Profile”** ở phía trên của website: [My Profile](#).

Lựa chọn Edit  để thay đổi thông tin cá nhân trong tài khoản.

Các thông tin có thể thay đổi:

- Thông tin đăng nhập. Nếu bạn thay đổi thông tin đăng nhập, bạn phải có trách nhiệm nhớ và cung cấp cho IIG Việt Nam đối với những lần thi sau. IIG Việt Nam không có trách nhiệm cung cấp lại mật khẩu nếu bạn quên và bạn có thể không được nhận chứng chỉ nếu sử dụng nhiều tên tài khoản khác nhau.

- Câu hỏi bí mật, sử dụng để lấy lại mật khẩu trong trường hợp bạn quên mật khẩu

- Ngày tháng năm sinh

- Thông tin liên lạc (e-mail, điện thoại, mã sinh viên/mã nhân viên)

CONTACT INFORMATION

Your email address will be required if you forget your username or password and for official Certiport communications. Certiport will not share your personal information with others ([Certiport Privacy Statement](#)).

Email:*

Phone:

Student/Employee ID:

☒ Allow Certiport to contact me via e-mail regarding new programs, promotional offers, and events.

- Địa chỉ bưu điện:

MAILING ADDRESS

Country:

Line 1:*

Line 2:

City:*

Zip/Postal Code:*

Quốc gia

Địa chỉ hộp thư

Thành phố

Mã vùng

ALTERNATE ADDRESS (OPTIONAL)

If you prefer that any certificate(s) or merchandise be mailed to an address other than the "Mailing Address" listed above, specify an alternate address.

☐ Specify Alternate Address

Sau khi thay đổi thông tin, bạn cần chọn Submit để các thông tin được thay đổi có tác dụng. Các thông tin này rất quan trọng, bạn cần giữ trong trường hợp cần sử dụng để thi bài thi tiếp theo hoặc tải về chứng chỉ bổ sung hồ sơ xin việc.

Chú ý:

- Các trường thông tin có đánh dấu * là những thông tin bắt buộc phải có.
- Trường hợp bạn đã thay đổi thông tin tài khoản cá nhân và không thể lấy lại được tài khoản khi cần thiết thông qua các thông tin xác thực (email, câu hỏi bí mật), bạn sẽ phải làm các thủ tục bắt buộc và đóng phí để xin cấp lại tài khoản

VI. NHỮNG CÂU HỎI THƯỜNG GẶP LIÊN QUAN ĐẾN BÀI THI IC3

1/ Tôi có thể đăng ký thi IC3 như thế nào?

Trả lời:

Nếu là sinh viên của các trường sử dụng IC3 làm chuẩn đầu ra tin học, bạn có thể đăng ký thi theo trường. Trường hợp dự thi với tư cách cá nhân, bạn có thể đăng ký thi IC3 tại các Trung tâm khảo thí chính thức IC3 được IIG Việt Nam ủy quyền

hoặc trực tiếp tại các văn phòng, chi nhánh IIG Việt Nam theo địa chỉ được nêu ở trang 5 và trang 6.

2/ Lệ phí thi bài thi IC3 là bao nhiêu?

Trả lời:

Bạn vui lòng liên hệ với IIG Việt Nam để có thông tin chính xác nhất tại từng thời điểm.

3/ Đối tượng được phép thực hiện bài thi IC3?

Trả lời:

Bất kỳ ai cũng có quyền đăng ký và dự thi các bài thi IC3 để lấy chứng chỉ

4/ Thời gian có hiệu lực của chứng chỉ IC3?

Trả lời:

Chứng chỉ IC3 có thời gian hiệu lực trọn đời. Tuy nhiên các phiên bản của bài thi liên tục được cập nhật để phù hợp với sự phát triển của công nghệ trong thực tế. Vì vậy, bạn nên cập nhật chứng chỉ của mình lên phiên bản mới hơn để đáp ứng nhu cầu của nhà tuyển dụng cũng như cập nhật các kiến thức sử dụng trong đời sống thực tế.

5/ Tôi có thể in lại chứng chỉ của mình không?

Trả lời:

Có. Bạn có thể sử dụng tài khoản cá nhân để tải về và in các tài liệu này bất cứ lúc nào. Bản sao của chứng chỉ có giá trị như bản chính thức do có mã **Verify code** trên chứng chỉ.

6/ Tại sao sau khi thi tôi không có chứng chỉ ngay?

Trả lời:

Chứng chỉ bản mềm sẽ có ngay sau khi thi nếu bạn vượt qua bài thi. Chứng chỉ bản cứng sẽ được IIG Việt Nam trả lại bạn sau 4 tuần làm việc, đây là thời gian gửi chứng chỉ từ Hoa Kỳ về Việt Nam. Sau thời gian chờ này, bạn có thể liên hệ với IIG Việt Nam để nhận chứng chỉ của mình.

7/ Để có chứng chỉ IC3 tôi phải thi bao nhiêu bài?

Trả lời:

Sau mỗi bài thi thành phần, bạn sẽ có một chứng nhận vượt qua bài thi đó bằng bản mềm và có thể tải về bất cứ lúc nào. Tuy nhiên để nhận được chứng chỉ IC3 bạn cần vượt qua cả 3 bài thi thành phần.

8/ Tôi có thể sử dụng các bài thi thành phần khác nhau của các phiên bản bài thi IC3 khác nhau, tổng hợp lại thành chứng chỉ IC3 được không?

Trả lời:

Có. Chứng nhận thành phần của chứng chỉ IC3 phiên bản mới hơn có thể sử dụng để thay thế cho chứng nhận thành phần của chứng chỉ IC3 phiên bản cũ hơn.

Ví dụ: bạn đã thi qua bài thi Computing Fundamentals và Key Applications của IC3 GS3 và bài thi Living Online của IC3 GS4 thì bạn sẽ được cấp chứng chỉ IC3 GS3, nếu bạn muốn có chứng chỉ IC3 GS4 thì bạn phải thi qua thêm các bài thi Computing Fundamentals và Key Applications của IC3 GS4.

9/ Nếu đã đăng ký thi nhưng bị mất CMND. Tôi có được tham gia thi không? Nếu không được, có được hoàn phí thi không?

Trả lời:

Bạn bắt buộc phải có một trong các loại giấy chứng nhận nhân thân chính sau:

- Hộ chiếu
- Chứng minh nhân dân
- Chứng minh quân nhân

Nếu không có CMND hoặc hộ chiếu bản gốc tại ngày thi, bạn sẽ không được tham gia thi và không được hoàn trả lệ phí thi.

Khi bị mất CMND, bạn phải báo ngay cho IIG Việt Nam để kịp đổi ngày thi khác hoặc hủy thi để nhận lại ½ lệ phí thi.

Thời điểm chuyển thi/hủy thi hợp lệ là hai ngày trước ngày thi (đối với các ngày thi từ thứ Ba đến Chủ Nhật) và ba ngày trước ngày thi (đối với ngày thi là thứ Hai). Chuyển thi/ hủy thi muộn, bạn sẽ không được chấp nhận và không được hoàn trả lệ phí thi.

10/ Tôi sẽ nhận chứng chỉ tại Văn phòng của IIG hay IIG gửi về nhà cho tôi?

Trả lời :

Bạn phải đến nhận trực tiếp tại Văn phòng nơi đăng ký thi. Nếu muốn IIG gửi chứng chỉ về nhà, bạn phải đăng ký dịch vụ và trả phí chuyển phát nhanh bảo đảm.

11/ Hiện tại có bao nhiêu phiên bản của bài thi IC3?

Trả lời:

Các phiên bản của bài thi IC3 được cập nhật liên tục theo tốc độ phát triển của Công nghệ thông tin Thế giới, bạn vui lòng liên hệ với IIG Việt Nam để nhận được thông tin cụ thể.

12/ Nếu mất chứng chỉ bản gốc, phải làm thế nào để được cấp lại?

Trả lời:

Bạn có thể đăng ký dịch vụ cấp lại chứng chỉ tại các VP của IIG Việt Nam.

13/ Tôi muốn có thêm bản sao chứng chỉ để nộp hồ sơ xin việc vào nhiều đơn vị thì cần phải làm thủ tục gì?

Trả lời:

Bạn có thể sử dụng tài khoản cá nhân để tự in bản online.

14/ Nếu gặp khó khăn trong việc sử dụng chứng chỉ online, IIG Việt Nam hình thức nào hỗ trợ thí sinh không?

IIG Việt Nam có thể cung cấp Giấy xác nhận kết quả thi để hỗ trợ thí sinh sử dụng kèm với chứng chỉ online. Để có Giấy xác nhận kết quả thi, thí sinh làm thủ tục trực tiếp tại VP của IIG Việt Nam.

15/ Nếu năm nay tôi thi đỗ hai bài thi, trượt một bài. Vậy tôi phải thi lại môn chưa đủ điểm vào thời gian nào để có chứng chỉ?

Trả lời:

Bạn có thể thi tiếp các bài thi thành phần thi còn thiếu bất cứ lúc nào để hoàn thiện chứng chỉ IC3. Tuy nhiên, bạn cần lưu ý về vấn đề phiên bản của bài thi, cần lựa chọn bài thi thành phần thi đúng với phiên bản thi đã thực hiện.

16/ Nếu ngày thi, tôi bị ốm nặng hoặc bị tai nạn giao thông nên không thể đến được địa điểm thi, tôi có được chuyển buổi thi không?

Trả lời:

Nếu ốm hoặc bị tai nạn giao thông, bạn phải có giấy tờ bệnh án của bệnh viện để xác thực thông tin mới được xem xét thi lại miễn phí.

17/ Nếu trong quá trình thi, bài của tôi bị lỗi thì tôi có được thi lại không?

Trả lời:

Trong trường hợp bài thi bị lỗi, bạn sẽ được giám thị thực hiện các tác nghiệp để bạn có thể tiếp tục làm bài tại câu hỏi xảy ra lỗi. Trong trường hợp lỗi do hệ thống, bạn sẽ được làm lại bài thi ngay lập tức hoặc vào một buổi thi khác tùy theo điều kiện thực tế (bạn sẽ không mất phí cho bài thi lại trong trường hợp này).

18/ Nếu tôi đã dự thi một bài IC3 GS3 và các bài thi thành phần còn lại và IC3 GS4 tôi sẽ nhận chứng chỉ của phiên bản GS3 hay GS4?

Trả lời:

Bạn sẽ nhận chứng chỉ của phiên bản GS3. Nếu muốn nhận chứng chỉ phiên bản GS4, bạn phải làm đủ 3 bài thi thành phần của phiên bản GS4.

19/ Nếu sau khi kết thúc bài thi tôi mới phát hiện ra, nhìn phiếu điểm/chứng chỉ tôi mới phát hiện ra thông tin cá nhân của mình bị sai. Tôi phải làm thế nào để có chứng chỉ đúng thông tin?

Trả lời:

Tại thời điểm hướng dẫn thí sinh cách kiểm tra thông tin và cách thức làm bài trước khi chính thức làm bài thi, giám thị đã yêu cầu thí sinh phải kiểm tra các thông tin trên mã hình và báo ngay với giám thị nếu có sai khác để kịp thời điều chỉnh. Thí sinh sẽ là người chịu trách nhiệm kiểm tra thông tin và chịu trách nhiệm về tính xác thực của những thông tin đó. Do vậy, thi xong thí sinh mới phát hiện ra sai lệch thì thí sinh sẽ phải viết đơn đề nghị điều chỉnh thông tin và nộp phí dịch vụ tại các VP của IIG Việt Nam.

20/ Nếu sau khi làm bài thi tôi mới phát hiện ra nội dung bài thi đang hiển thị trên màn hình không đúng với môn thi mà tôi đã đăng ký, tôi có được chọn lại bài thi mới đúng với thông tin đăng ký của mình và có phải nộp lại lệ phí không?

Trả lời:

Tại thời điểm hướng dẫn thí sinh cách kiểm tra thông tin và cách thức làm bài trước khi chính thức làm bài thi, giám thị đã yêu cầu thí sinh phải kiểm tra các thông tin trên mã hình và báo ngay với giám thị nếu có sai khác để kịp thời điều chỉnh. Thí sinh sẽ là người chịu trách nhiệm kiểm tra thông tin và chịu trách nhiệm về tính xác thực của những thông tin đó. Nếu chỉ nộp lệ phí để thi 01 bài thi, khi lựa chọn bắt đầu làm bài là bài thi đã được sử dụng và không thể trả lại. Do vậy, khi đã vào làm bài thí sinh mới phát hiện ra sai lệch môn thi thì thí sinh sẽ phải nộp lại lệ phí thi nếu muốn thi bài thi mới.

Để biết thêm thông tin, vui lòng truy cập: www.iigvietnam.com

IIG Việt Nam – Đại diện chính thức và duy nhất của Tổ chức Certiport và Viện Khảo thí Giáo dục Hoa Kỳ (ETS) và các tổ chức quốc tế uy tín tại Việt Nam, Lào, Campuchia & Myanmar chuyên cung cấp:

- ▶ **Các bài thi Tin học quốc tế:** IC3 Spark, IC3 (Digital Literacy Certification), MOS (Microsoft Office Specialist), ACA (Adobe Certified Associate), MTA (Microsoft Technology Associate)...
- ▶ **Các bài thi Tiếng Anh quốc tế:** TOEIC, TOEIC Bridge, TOEFL ITP, TOEFL iBT, TOEFL Junior, TOEFL Primary...
- ▶ **Các chương trình đánh giá quốc tế khác như:** SAT, GRE, JPT (Japanese Proficiency Test), TFI (Test de Francais International)...
- ▶ **Các chương trình học và luyện thi:** EDO (English Discoveries Online), TPO (TOEFL Practice Online), TOEIC OLPC (TOEIC Official Learning and Preparation Course), TOEFL Junior Learning Course, TOEFL Primary Learning Course, Criterion...



Trụ sở chính Hà Nội

ĐC: 75 Giang Văn Minh,
Quận Ba Đình, Hà Nội
Tel: 024 3773 2411
Fax: 024 3835 9418
Email: info@iigvietnam.com

Chi nhánh Đà Nẵng

ĐC: Số 266 Trần Phú,
Quận Hải Châu, TP. Đà Nẵng
Tel: 0236 3565 888
Fax: 0236 3565 154
E-mail: danang@iigvietnam.com

Chi nhánh TP. Hồ Chí Minh

ĐC: Lầu 8, tòa nhà số 538, đường CMT8
P.11, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh
Tel: 028 3990 5888
Fax: 028 3990 5999
E-mail: saigon@iigvietnam.com



ĐƠN VỊ ĐỘC QUYỀN CUNG CẤP BÀI THI IC3 TẠI VIỆT NAM, LÀO, CAMPUCHIA & MYANMAR